

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Con fundamento en lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, mediante la cual se obliga a los particulares, sean personas físicas o morales de carácter privado, que lleven a cabo el tratamiento de datos personales, ponemos a su disposición el aviso de privacidad correspondiente, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas que nos proporcionan datos personales.

### **RESPONSABLE DE LOS DATOS**

Conductora de Sueños y Similares, S.A. de C.V., cuyo domicilio es el ubicado en Avenida Río Mixcoac No. 54 Colonia Actipan, Delegación Benito Juárez, C.P: 03230, Ciudad de México, quien lleva a cabo, entre otras actividades, la organización y realización de publicidad, es el responsable de la promoción denominada "Viaje Ganador con Sams Club" (la "Promoción"), y por ende es el responsable de recabar sus datos personales, así como del uso que se le dé a los mismos y de su protección con respecto a la Promoción.

La Promoción tiene una vigencia del 7 de marzo de 2025 al 15 de abril de 2025 y cuenta con el Aviso de Promoción número PFC.C.A./389]/2025, presentado en la Procuraduría Federal del Consumidor con fecha 28 de febrero de 20[25.

Los datos personales que voluntariamente proporcione a Conductora de Sueños y Similares, S.A. de C.V., serán utilizados para las finalidades que se mencionan en el presente aviso de privacidad; así como cualquier otra finalidad análoga a las aquí establecidas, y estarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de estos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, en la forma y plazos que se señalan en este documento.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en [www.viajeganador.com](http://www.viajeganador.com), y ante cualquier duda y/o comentario al respecto, podrá hacérselo llegar a través del siguiente correo electrónico: [promociones@holagod.com](mailto:promociones@holagod.com)

### **DATOS SUJETOS A TRATAMIENTO**

Conductora de Sueños y Similares, S.A. de C.V., le solicitará y recabará su nombre y correo electrónico para poder participar en la Promoción y, en caso de resultar ganador de la misma, le solicitará y recabará adicionalmente los siguientes datos y documentos, para corroborar su existencia, así como la veracidad de los datos proporcionados y de su participación:

- Nombre completo.
- Número telefónico.

- Dirección completa (Calle, Número (exterior / interior), Código Postal, Colonia (Sección, si aplica), Alcaldía o Municipio, Estado, Referencias y Entre Calles, Link de Google Maps o de ubicación).
- RFC.
- CURP.
- INE.

No le solicitaremos ni recabaremos ningún tipo de dato considerado sensible, por lo que no es necesaria la obtención de su consentimiento expreso y por escrito para tales efectos.

Hemos adoptado todas las medidas de seguridad pertinentes y razonables para resguardar la confidencialidad y seguridad de los datos que nos proporciona.

Los datos recabados serán recibidos a través de la página de internet [www.nombre.de.la.promoción.com](http://www.nombre.de.la.promoción.com), así como por correo electrónico; cabe señalar que Conductora de Sueños y Similares, S.A. de C.V., no utiliza ningún tipo de fuente de acceso público o privado para la obtención de datos adicionales a los proporcionados directamente por su titular, por lo que el propio titular es responsable de la exactitud, idoneidad y pertinencia de los datos proporcionados, así como de su posterior actualización.

#### **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Las finalidades del tratamiento de los datos que se le soliciten y recaben serán para:

- a. Identificarlo como participante de la Promoción.
- b. Corroborar la veracidad de los datos proporcionados y de su participación
- c. Contactarlo en caso de que resulte ganador de alguno de los premios de la Promoción.
- d. Llevar a cabo las gestiones de logística necesarias para la entrega del premio, en caso de resultar ganador de la Promoción.
- e. Informarle sobre futuras promociones, así como para fines estadísticos y comerciales e invitarle a participar, de manera voluntaria, en encuestas propias de Conductora de Sueños y Similares, S.A. de C.V. y/o de sus Clientes.
- f. Informarle sobre nuevos productos y/o servicios de los Clientes de Conductora de Sueños y Similares, S.A. de C.V.
- g. Transferirlos a los Clientes de Conductora de Sueños y Similares, S.A. de C.V. para los fines que para tales efectos se indiquen en los avisos de privacidad de cada uno de ellos, siempre de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En el caso específico de la Promoción, la transferencia de datos personales solicitados y recabados será en favor de Nueva Walmart de México, S. de R.L. de C.V., cuyo aviso de privacidad puede ser consultado en <https://www.walmartmexico.com/media-library/document/aviso-de-privacidad-integral-de-e-commerce-y-centro-de-atencion-a-clientes>

## **EJERCICIO DE DERECHOS ARCO**

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el titular de los datos personales tiene en todo momento derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado (Derechos ARCO), a través de los procedimientos que hemos implementado para tal efecto.

El titular de los datos personales está consciente de que el ejercicio de los derechos de oposición y cancelación puede imposibilitar su participación en la Promoción, por lo que, en este acto, manifiesta reconocer y aceptar que este derecho se encuentra limitado, por lo que, en caso de que sea su voluntad ejercerlo, deberá manifestarlo de manera previa a la fecha de inicio de la Promoción.

En virtud de lo anterior, Conductora de Sueños y Similares, S.A. de C.V., no se hace responsable por cualquier solicitud de ejercicio de derechos ARCO que conlleve a la imposibilidad de la participación del titular en la Promoción.

Para el ejercicio de los derechos ARCO, el titular de los datos deberá enviar un correo electrónico a Conductora de Sueños y Similares, S.A. de C.V., a la cuenta [promociones@holagod.com](mailto:promociones@holagod.com), o bien, presentar una solicitud impresa, con firma autógrafa en el domicilio señalado al inicio del presente aviso de privacidad; narrando de manera sucinta y lo más clara posible la solicitud planteada.

La solicitud de ejercicio de derechos deberá ser identificada con la referencia SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO y el nombre completo del titular de los datos, además de estar acompañada con copia simple de la identificación oficial del titular de los datos personales, esto para asegurar la identidad del titular.

Si la solicitud de ejercicio de derechos es planteada a través de una persona distinta del titular, ésta deberá acreditar tener mandato y representación suficiente mediante documento legal que lo sustente, así como adjuntar copia de las identificaciones del titular del dato y del mandatario.

## **TRANSFERENCIAS Y REMISIONES A TERCEROS**

En el caso específico de la Promoción, Conductora de Sueños y Similares, S.A. de C.V., transferirá sus datos personales a Nueva Walmart de México, S. de R.L. de C.V., cuyo aviso de privacidad puede ser consultado en

<https://www.walmartmexico.com/media-library/document/aviso-de-privacidad-integral-de-e-commerce-y-centro-de-atencion-a-clientes>.

Conductora de Sueños y Similares, S.A. de C.V. podrá hacer remisiones a terceros dentro y fuera del país, incluyendo sin limitar, a proveedores de servicios, publicistas y personas distintas a esta empresa, con la única finalidad de prestar los servicios y la realización de las finalidades que han sido señaladas en el presente aviso de privacidad; Conductora de Sueños y Similares, S.A. de C.V., ha adoptado las medidas técnicas y jurídicas necesarias para asegurar que cualquier tercero que llegue a intervenir en cualquier fase del Tratamiento de Datos Personales, guardará confidencialidad respecto de los mismos, esto con el objetivo de brindar información de conveniencia y beneficio para el titular.

Dentro de las páginas web de Conductora de Sueños y Similares, S.A. de C.V. y de la Promoción, pueden contenerse banners, links, hipervínculos o enlaces externos de parte de terceros distintos, por lo que Conductora de Sueños y Similares, S.A. de C.V., se deslinda de toda responsabilidad de la información que se proporcione por los titulares a dichos terceros y se recomienda que se consulte las políticas de privacidad de los mismos ya que dichos sitios no están sujetos a la presente política de privacidad.

### **VULNERACIONES DE SEGURIDAD**

Conductora de Sueños y Similares, S.A. de C.V., ha adoptado medidas tecnológicas, mejores prácticas y políticas internas para resguardar la seguridad de sus datos personales, sin embargo, al ser resguardados en soportes digitales pueden ocurrir vulneraciones de seguridad, en cuyo caso Conductora de Sueños y Similares, S.A. de C.V., informará a los titulares con base en la información que tenga disponible, preferentemente a través de correo electrónico, para que los usuarios/titulares adopten las medidas necesarias para prevenir el mal uso de su información.

### **USO DE COOKIES Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS**

Nuestro sitio web, así como el sitio de la Promoción, utilizan herramientas de cookies para mejorar la experiencia de quienes las visitan, por lo que, al navegar en los mismos, el titular de los datos es consciente del uso de las mismas, salvo que utilice configuraciones y herramientas apropiadas en sus propios navegadores que las inhabiliten.

### **Cookies de medición y analíticas**

El uso de las cookies analíticas y de medición en nuestro sitio web tiene como finalidad única mejorar la experiencia del usuario en la red mediante la medición del tráfico en nuestras webs, así como la obtención y análisis de datos estadísticos de los usuarios de forma anónima, a través de las siguientes funciones:

- Permite la identificación de los dispositivos y navegadores que se utilizan por el usuario para navegar en la web, sin embargo, no utilizamos ninguna herramienta de rastreo que permita identificar al usuario.

- Permite contabilizar de forma aproximada el número de visitantes y su tendencia en el tiempo.
- Nos permite identificar los contenidos más visitados a través de los dispositivos o navegadores desde los que se accede. Dicha identificación se realiza de forma anónima.
- Nos permite conocer si los dispositivos desde los que se está accediendo a nuestro sitio web es nuevo o repite visita.
- Nos permite conocer los gustos y preferencias de los usuarios de forma general y anónima, mediante la obtención de datos estadísticos y presentar información que consideramos de interés para los mismos.

Esta página web utiliza como herramienta “Google Analytics”, un servicio analítico de medición de tráfico en la web prestado por Google, Inc.

La información que genera la cookie acerca de su uso de la web (incluyendo la dirección IP del dispositivo desde el que se accede) será directamente recabada, transmitida y archivada por Google en los servidores ubicados en Estados Unidos.

Google podrá transmitir dicha información a terceros de conformidad con sus propias políticas de privacidad y su legislación local, por lo que al navegar en el sitio web, usted consiente y acepta, en conjunto con las nuestras, las políticas de privacidad de Google, en particular las referentes a la herramienta de “Google Analytics”.

Usted podrá encontrar más información respecto a la política de privacidad y seguridad de los datos de “Google analytics” en:

<http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

### **Cookies de publicidad**

Nuestro sitio web no utiliza cookies de publicidad con la finalidad de servir publicidad propia o de terceros en base a preferencias y datos estadísticos.

### **LÍMITE DE EDAD**

Conductora de Sueños y Similares, S.A. de C.V., no recaba ni realiza el tratamiento de datos personales de menores de 18 años, y ha adoptado las medidas necesarias que razonablemente tiene a su disposición para poder identificar a usuarios menores de edad y denegar su participación en la Promoción.

### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Conductora de Sueños y Similares, S.A. de C.V. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido del presente Aviso de Privacidad, cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla [www.viajeganador.com](http://www.viajeganador.com)